

Soorten vragen				
Soort	Eigenschappen	Voorbeeld	Voordelen	Nadelen
Open vragen	<ul style="list-style-type: none"> Stimuleren het denken. Laten ruimte voor eigen antwoorden. Beginnen meestal met waar, wie, waarom, wanneer, wat, hoe? 	<ul style="list-style-type: none"> Hoe is dat voor u? Wat heeft u toen gedaan? Waarom vond u dat moeilijk? 	<ul style="list-style-type: none"> Stimuleren tot denken. Goed middel om achter motieven te komen. 	<ul style="list-style-type: none"> Het sturen wordt lastiger. Antwoorden kunnen erg lang zijn of afdwalen van waar het om gaat.
Gericht gesloten vragen	<ul style="list-style-type: none"> Slechts één antwoord mogelijk. Geschikt voor het krijgen van informatie over concrete zaken. 	<ul style="list-style-type: none"> Is de dosis recentelijk gewijzigd? Gebruikt u een maagbeschermer? Kloppen deze gegevens? 	<ul style="list-style-type: none"> Het kunnen controleren van bestaande informatie. Verkorten gesprekstijd. Recht op doel af. 	<ul style="list-style-type: none"> Kan de indruk wekken van een kruisverhoor. Niet nagevraagde informatie kan verloren gaan.
Keuzevragen	<ul style="list-style-type: none"> Op deze vragen zijn twee of meer antwoorden mogelijk. Het resultaat is vrijwel altijd een beslissing. 	<ul style="list-style-type: none"> Wilt u het gesprek voeren aan de balie of in de spreekkamer? Welke optie spreekt u het meeste aan? Wat spreken we daarover af? 	<ul style="list-style-type: none"> Komen tot een conclusie. Verheldert de situatie. 	<ul style="list-style-type: none"> Beperkt het aantal alternatieven. Kan als abrupte beëindiging ervaren worden.
Tegenvragen	<ul style="list-style-type: none"> Een vraag stellen als reactie op een vraag van de ander. Je stimuleert de ander om zelf na te denken. 	<ul style="list-style-type: none"> Hoe denkt u daar zelf over? Wat zou uw eigen oplossing zijn? Wat zou u zelf het liefst willen doen? 	<ul style="list-style-type: none"> Je zet de cliënt aan om zelf na te denken. Een eigen oplossing wordt vaak eerder opgevolgd. 	<ul style="list-style-type: none"> Kan overkomen als afschuiven of niet willen helpen.
Checkvragen	<ul style="list-style-type: none"> Controlevragen. Navragen of jouw aanname of informatie klopt. Navragen of de boodschap goed is begrepen. 	<ul style="list-style-type: none"> Klopt het dat u hier al eerder last van heeft gehad? Begrijp ik goed dat u wel veel baat heeft bij de medicatie? Heeft u tijd voor een gesprek over uw medicatie? 	<ul style="list-style-type: none"> De informatie wordt getoetst. Aannames worden besproken en gecheckt. 	<ul style="list-style-type: none"> Het kost tijd. Kan irritatie opwekken ('Dat had ik toch al gezegd?')
Suggestieve vragen	<ul style="list-style-type: none"> Het antwoord ligt in de vraag besloten en kan ja of nee luiden. 	<ul style="list-style-type: none"> Je snapt denk ik ook wel dat dat niet gezond kan zijn? Zou je dat nou wel doen? 	<ul style="list-style-type: none"> - 	<ul style="list-style-type: none"> Je laat geen ruimte voor de ander om zijn ideeën te delen. Het komt belerend over.