

# Binden en behouden van je medewerkers

door te investeren in duurzame inzetbaarheid



webinar voor apothekers, managers en leidinggevenden

# Introductie

## Evelien van Leeuwen

- Promotieonderzoek duurzame inzetbaarheid (zorg)professionals
- Eigen onderneming *Fit in je Werk*: advies, trainingen, webinars, heidagen over werkplezier, duurzame inzetbaarheid en de rol van medewerkers en leidinggevenden hierin



UMC Utrecht



Universiteit Utrecht



Vandaag Vooruit

# Inhoud

- Wat verstaan we onder duurzame inzetbaarheid
- Wetenschappelijke achtergrond duurzame inzetbaarheid
- Rol van leidinggevenden
- Manieren om aandacht te besteden aan duurzame inzetbaarheid
- Ervaringen uitwisselen
- Afsluiting



# Doel

Kennis delen, inspireren en bewustwording creëren hoe je als leidinggevende een rol kan spelen bij binden en behouden van je medewerkers



# De wetenschap over duurzame inzetbaarheid

= door kunnen en door willen werken in je huidige beroep tot de pensioenleeftijd

1. Fit in je werk (fysiek en mentaal)
2. Met plezier naar je werk



# Uitdagingen

Veeleisende en veranderende werkomgeving zet duurzame inzetbaarheid onder druk



Jouw AOW-leeftijd:



**Je AOW gaat in als je 69 jaar en 6 maanden bent**

Door het Pensioenakkoord 2019 verwachten we dat je AOW volgens de huidige levensverwachting ingaat op 4 oktober 2064. Je leeftijd is dan 69 jaar en 6 maanden.



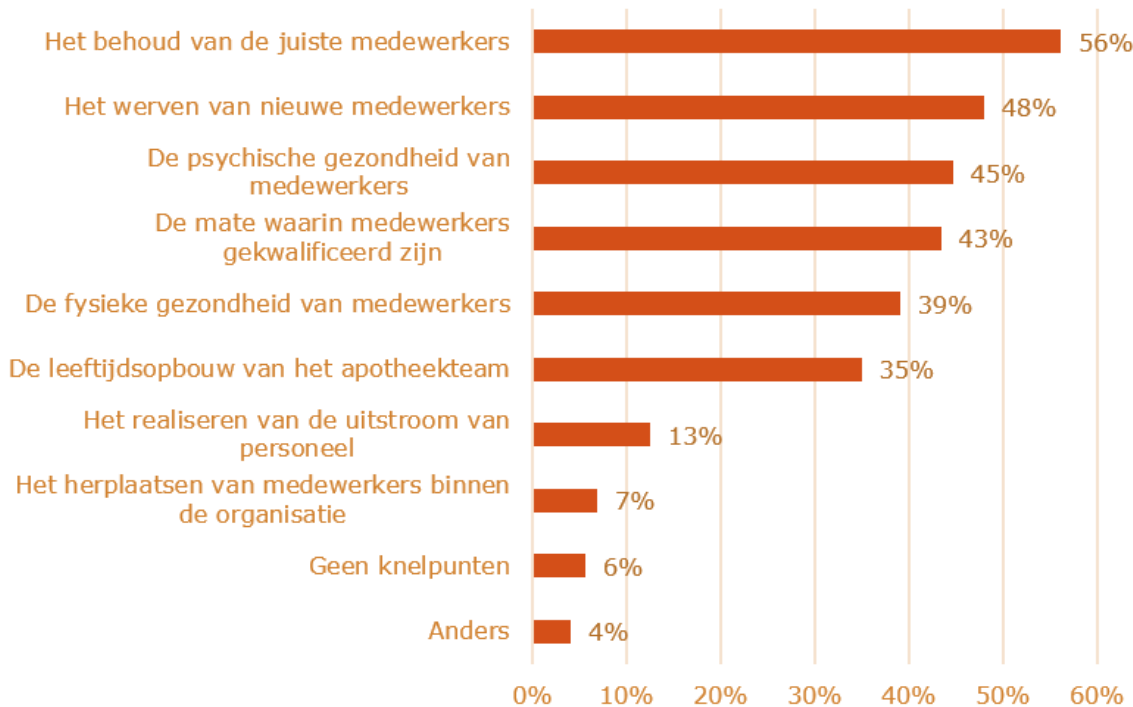
FIT IN JE WERK



Vandaag Vooruit

# Knelpunten van apothekers

uit sectoranalyse

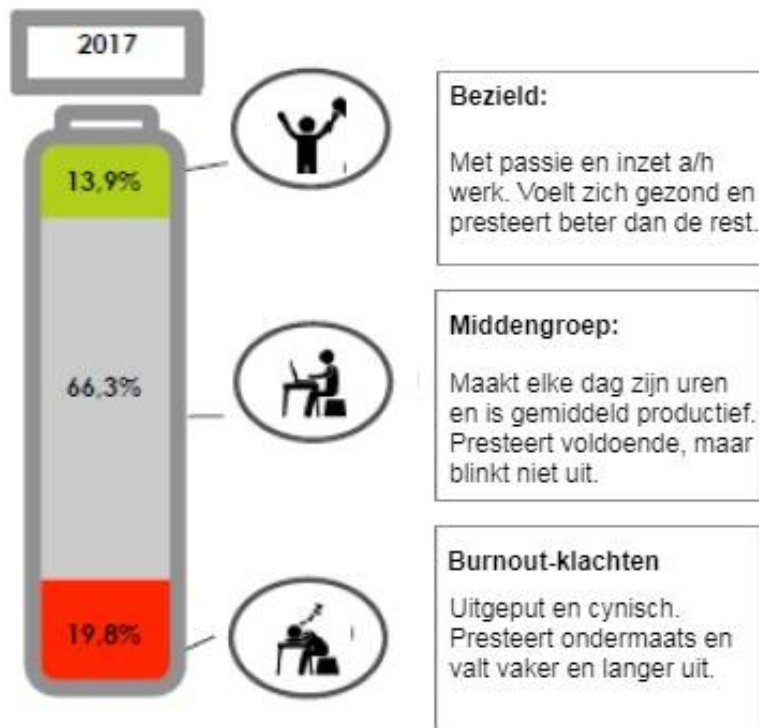


## Meest genoemd

- Behoud
- Werven
- Psychische/fysieke gezondheid
- Gekwalificeerde medewerkers

# Mentale energie

Uitkomsten onderzoek VVAA



→ 1 op de 5 apothekers heeft last van burn-out klachten

→ Toenemend ziekteverzuim

— 3,3% (2015)

— 5,3% (2019)

— 5,4% (2020)

**Moe en lusteloos? De corona-burn-out ligt op de loer**





## Mentimeter vragen

- Hoe besteed je aandacht aan de duurzame inzetbaarheid van de medewerkers in je team?
- Hoe kun jij het werkplezier van jouw medewerkers bevorderen?

# Aandacht voor duurzame inzetbaarheid resulteert in positieve uitkomsten

## ... voor de organisatie

- + vergroot prestaties
- + vergroot de duurzame inzetbaarheid van medewerkers
- minder verzuim

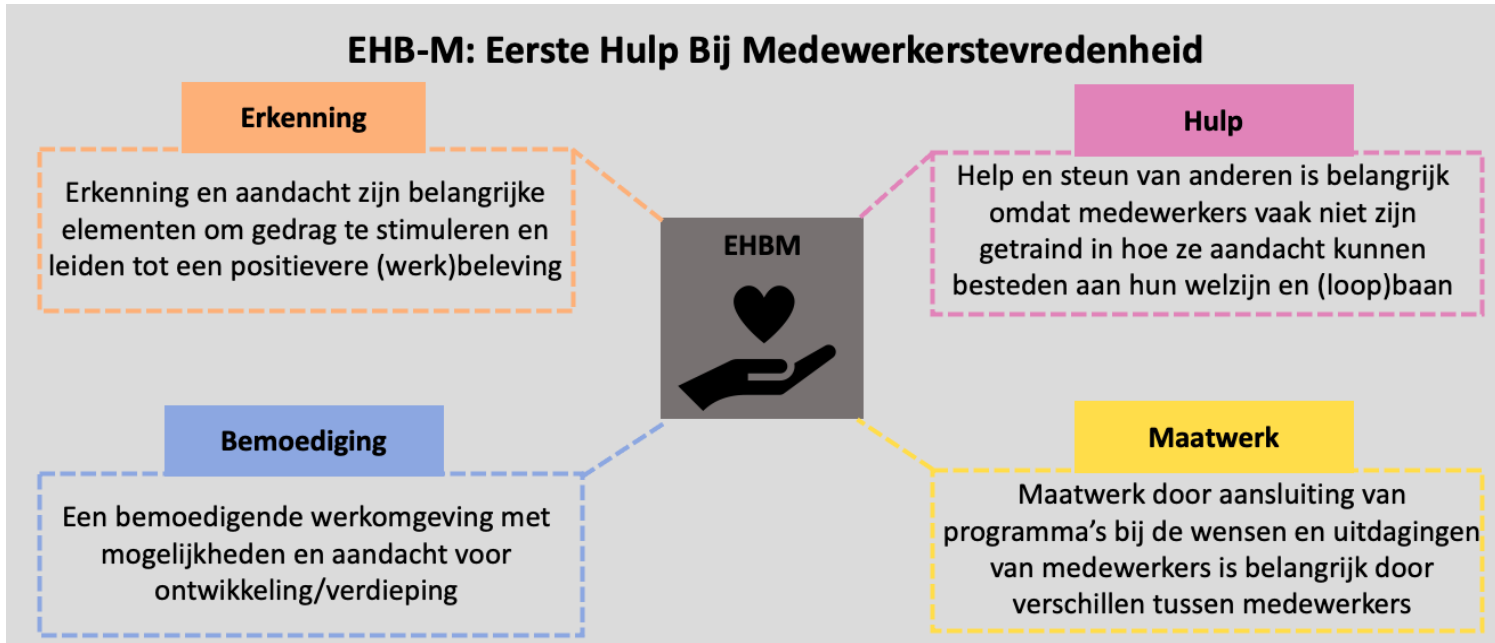
## ... voor medewerkers

- + hogere werktevredenheid
- + verhoogd welzijn

Bronnen: De Cuyper et al., 2014; Kirves et al., 2014; Van Harten, 2016



# 4 adviezen uit de wetenschap



Bron: Van Leeuwen (2022)

# Erkenning:

“Om een indruk te krijgen van de tevredenheid binnen ons team en het gesprek hierover op gang te helpen, vragen wij medewerkers in ons team om een tevredenheidsbarometer in te vullen”

# Hulp inschakelen:

“Ik heb mijn personeelszaken uitbesteed aan onze farmaceutisch manager, dit is een collega aanwezig in de apotheek. Zij heeft hier meer tijd voor en daarmee meer aandacht voor de medewerkers en ik merk dat zij een betere aansluiting heeft met de belevingswereld van assistenten”

# Bemoedigende werkomgeving:

“Wij organiseren een paar keer per jaar een teamdag voor onze medewerkers, bestaande uit een inhoudelijke workshop en een sociale activiteit”



# Maatwerk:

“Medewerkers voor wie het fysiek een uitdaging is om de hele dag aan de balie te werken, die laat ik in de middag achter hun bureau werken”

“Een van mijn medewerkers werkt nu deels als assistent en deels als farmaceutisch consulent, dat is de reden dat zij bij ons bleef werken”



# Hoe aandacht besteden aan duurzame inzetbaarheid?

## Steun dagelijkse werkzaamheden

Hoe gaat het thuis? Zijn er dingen waar je tegenaan loopt?

Farmabuddy



## Meedenken over ontwikkeling

Relevante cursussen of opleiding aanbieden: vakinhoudelijk (bijv. specialisatie) en/of persoonlijke ontwikkeling

## Aanbieden HR-maatregelen

Werk-privé balans

Werktijden

Fietsplan



## Maatwerk bieden

Gesprekken voeren met medewerkers

Taakvariatie stimuleren

Coach



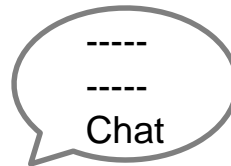


To DO:

Geef een rapportcijfer van 1-10

Hoe actief ben je op elk van de volgende 4 gebieden?

1. steun in dagelijkse werkzaamheden
2. meedenken over loopbaan
3. aanbieden HR-maatregelen
4. maatwerk bieden



→ Geef in de chat 1 voorbeeld per gebied

# Type maatregelen



# Idee van een apotheker: Menukaart

“Mij lijkt het leuk om medewerkers een menukaart aan te bieden. Hierin kunnen ze dan kiezen uit verschillende aspecten die hen helpen, bijvoorbeeld: een training volgen, of een gratis sportschoolabonnement, etc.”



# Invloedsfeer

	Invloed	Geen invloed
Energie in stoppen	Effectieve actie	Frustratie
Geen energie in stoppen	Passiviteit	Loslaten of accepteren

## Uitdagingen/kaders

- Cao
- Zorgverzekeraars
- Corona en verzuim

# Voorbeeld beperkte invloedssfeer

## Uitdagingen van een apotheek in het Oosten van Nederland:

- Medewerkers niet blij met weekend- en avonddiensten
- Artsen leverden recepten pas later aan dan 12 uur
- Gevolg: stuwmeer aan recepten tussen 12 en 14 uur
- Drukste moment van de dag tussen 12 en 14 uur
- Agressieve en ontevreden klanten

# Voorbeeld omgaan met een beperkte invloedssfeer

“Wij werken als apotheker op de werkvloer, tussen de medewerkers”

“Om half 6 gaan de luiken dicht, daar hebben de assistenten behoefte aan”

“Niemand wil weekenddiensten doen, dus wij kopen ze af en hebben een Pharmaself24”

## Openingstijden

Ma	08:30 - 12:00 en 14:00 - 17:30
Di	08:30 - 12:00 en 14:00 - 17:30
Wo	08:30 - 12:00 en 14:00 - 17:30
Do	08:30 - 12:00 en 14:00 - 17:30
Vr	08:30 - 12:00 en 14:00 - 17:30
Za	Gesloten
Zo	Gesloten



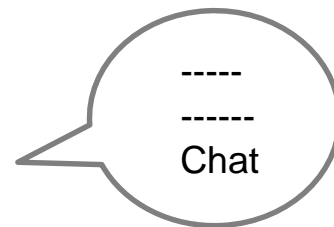
FIT IN JE WERK



Vandaag Vooruit



Met welke 2 actiepunten ga jij aan de slag?



Om werkplezier en duurzame inzetbaarheid van medewerkers in je team te vergroten

# Bedankt!

Vragen of opmerkingen? Neem gerust contact op:

[servicedesk@sbaweb.nl](mailto:servicedesk@sbaweb.nl)

En kijk voor meer informatie op onze website:

[SBA aanbod](#)

[SBA Academie](#)

[SBA Kennisbank](#)